

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

Adesione all’Accordo Quadro per l’affidamento di servizi di Data Management per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2102 – lotto 1 – CIG: 9140064B69

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc193468769)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc193468770)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc193468771)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc193468772)

[**2.2.1** **Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e Business Intelligence** 4](#_Toc193468773)

[**2.2.2** **Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning** 5](#_Toc193468774)

[BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 5](#_Toc193468775)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 6](#_Toc193468776)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 6](#_Toc193468777)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 6](#_Toc193468778)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 8](#_Toc193468779)

[6 RISULTATI OTTENUTI 8](#_Toc193468780)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 8](#_Toc193468781)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | Adesione all’Accordo Quadro per l’affidamento di servizi di Data Management per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2102 – lotto 1 |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 9140064B69 |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Luciano Cinfrignini |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Donatello Luna |
| Denominazione del Fornitore | IBM Italia Spa (mandataria) in RTI con SISTEMI INFORMATIVI S.r.l., LEONARDO Spa, ONIT Group S.r.l., PRISMA S.r.l., DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI Spa, CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR |
| Data stipula | 15/06/2022 |
| Data inizio – data fine attività | 14/03/2022 – 14/03/2025 |
| Importo complessivo | 26.716.500,00 € (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi)  di cui:  17.811.000,00 € importo netto previsto originariamente  8.905.500,00 € importo netto addendum 50% |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| Importo complessivo contratti collegati | - |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | - |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 32.594.130,00 € (IVA inclusa)  di cui:  21.729.420,00 € importo lordo previsto originariamente  10.864.710,00 € importo lordo addendum 50% |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

Con l’adesione all’Accordo Quadro, intende dotarsi dei servizi applicativi Data Management e dei relativi servizi di PMO per la realizzazione del sistema di Data Lake. Di seguito vengo riportati i servizi erogati:

* Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e-Business Intelligence
* Servizi Area Tecnologica Big Data/Analitycis
* Servizi Area Tecnologica Open Data
* Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning

Il valore complessivo massimo del contratto è 26.716.500,00 € (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi) di cui 17.811.000,00 € importo netto previsto originariamente e  
8.905.500,00 € importo netto addendum 50%.

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.

### **Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e-Business Intelligence**

I servizi relativi all’area Tecnologica Datawarehouse e-Business Intelligence si articolano in:

* LA.DW.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc
* LA.DW.2 Parametrizzazione e Personalizzazione di soluzioni commerciali
* LA.DW.3 Gestione applicativa e basi dati
* LA.DW.4 Manutenzione Correttiva
* LA.DW.5 Manutenzione Adeguativa
* LA.DW.6 Supporto Specialistico

Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 12.371.000,00 euro IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi.

### **Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning**

I servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning si articolano in:

* LA.AI.1 Supporto specialistico

Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 5.440.000,00 €euro IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi.

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

Si riportano di seguito i PLO e le MEV collaudate da inizio contratto:

|  |  |
| --- | --- |
| **PLO** | **DETTAGLI** |
| BANCA DATI MERITO | Banca Dati Merito Prototipo |
| BANCA DATI MERITO | Banca Dati Merito Fase1 |
| BANCA DATI MERITO | Banca Dati Merito Fase2 |
| BANCA DATI MERITO | SecurityProbingFase1 |
| BANCA DATI MERITO | SecurityProbingFase2 |
| BANCA DATI MERITO | DataBreach |
| BANCA DATI MERITO | Banca Dati Conciliativa |
| BANCA DATI MERITO | Banca Nazionale Civile di Merito - Test di Performance |
| BANCA DATI MERITO | Progetto Implementazione AI per la Banca Dati di Merito |
| BANCA DATI MERITO | Progetto Integrazione Banca Dati di Merito con il sistema Mercurio |
| BANCA DATI MERITO | Migrazione dati di Area Civile |
| BANCA DATI MERITO | Progetto Banca Dati di Merito Evoluzione Mercurio |
| PORTALE CTU | POST GO LIVE Registro Incarichi CTU ed altre evolutive |
| PORTALE CTU | Portale CTU Adeguamento Tecnologica |
| PORTALE CTU | Evolutive post DM 109 |
| PORTALE CTU | GIUSTIZIA RIPARATIVA |
| PORTALE CTU | Interventi di MEV post avvio |
| PORTALE ELETTORALE | FASE1 - Raccolta Liste |
| PORTALE ELETTORALE | FASE2 - Liste |
| PORTALE ELETTORALE | Collegio Regionale di Garanzia Elettorale |
| PORTALE ELETTORALE | Spoglio Elettorale |
| PORTALE ELETTORALE | Evolutive post avvio |
| PORTALE LPU | FASE1 |
| PORTALE LPU | FASE2 |
| PORTALE LPU | FASE3 |
| PORTALE LPU | FASE4 |
| MERCURIO | RangeRequest e LimiteDimensioneFile |
| MERCURIO | Firma Digitale e QR Code |
| MERCURIO | Client Mercurio e gestione contenuti Multimediali |
| MERCURIO | Mercurio Utils e Servizio di Merge PDF |
| MERCURIO | SicurezzaDossier |
| MERCURIO | TipologiaDocumento |
| MERCURIO | Nodo su Azure Cloud |
| MERCURIO | Dispiegamento |
| PIATTAFORMA NOTIFICHE | Realizzazione Piattaforma Notifiche |
| PRODIGIUS | Performance Test nuovo Protocollo Prodigius |
| PRODIGIUS | Evolutive per dispiegamento |
| SIAMM | CU 2023 DAG |
| SIAMM | Modulo Assolti |
| SIAMM | PINTO-Certificazione Unica |
| SIAMM | Schede 1-2-3 |
| SIAMM | Gestione Riscossione e Provvedimenti Equitalia v1.0 |
| SIAMM | IRAP e altre |
| SIAMM | Schede 4-5-6 |
| SIAMM | Migrazione Dati |
| SIAMM | Istanza Patrocinio Mediazione |
| SIAMM | Istanza Patrocinio Mediazione COA DAG |
| SIAMM | Modulo Istanza incentivi fiscali |
| SIAMM | Evolutive pre golive |
| STANDARDIZZAZIONE ATTI | Progetto Standardizzazione Atti |
| FEEDBACK ACCESSIBILITA | Progetto Feedback Dichiarazione di accessibilità |
| ORGANISMI MEDIAZIONE | Progetto Organismi di Mediazione |

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore. Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# METODOLOGIA DI ANALISI

Il contratto in oggetto risulta essere strumentale all’Amministrazione per la realizzazione del progetto di Data Lake.

I principali obiettivi che l’Amministrazione sì è posta di realizzare, mediante i servizi erogati da contratto, nell’ambito di tale progetto sono:

* Sistema di pseudo anonimizzazione delle sentenze civili e penali;
* Sistemi monitoraggio lavoro uffici giudiziari
* Sistema di analisi della conoscenza e degli orientamenti giurisprudenziali in ambito civile;
* Sistema di analisi della conoscenza e degli orientamenti giurisprudenziali in ambito civile;
* Sistema di statistiche avanzate su processi civili e penali
* Sistema automatizzato identificazione rapporto vittima-autore

I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Indicatori di qualità dell’obiettivo | * RCDO – Slittamento della consegna di un prodotto dell’obiettivo * SLOB – Slittamento dell’obiettivo * RLOB – Rilievi sull’ obiettivo * TNCO – Test negativi in collaudo * SPCO – Giorni di sospensione del collaudo * DAES – Difettosità in avvio in esercizio * RIUSO – Riuso di componenti |
| Indicatori di  qualità dei  servizi erogati  in modalità  continuativa | * RCDA – Slittamento della consegna di un prodotto * TISP – Slittamento nell’inserimento / sostituzione del personale * TOPR – Turn over del personale * PRIN – Personale non rispondente ai requisiti * RLSS – Rilievi sul servizio |
| Indicatori di  qualità del  servizio di  Manutenzione  Correttiva | * TROI – Tempestività di Ripristino dell’Operatività in esercizio (per singolo intervento) * CSRC – Case ricorsivi * DFEA – Difettosità in esercizio |
| Indicatori di  qualità  applicabili a  tutti i servizi  della fornitura | * RCDF – Slittamento della consegna di un prodotto o dell’erogazione di un servizio della fornitura * QDCE – Qualità della documentazione * RLFN – Rilievi della fornitura |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



# STORIA DEL CONTRATTO

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# RISULTATI OTTENUTI

Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.